

Als vervolg op de regiobijeenkomst van november hebben we op 25 mei weer een regiobijeenkomst gehouden. Met 11 personen waren we aanwezig. 2 Personen zijn helaas toch niet gekomen. Het is wel een vooruitgang ten opzichte van november. We proberen het door te zetten.

Het van Lodenstein College in Hoevelaken is deze dag onze gastheer. Er zijn vertegenwoordigers van scholen uit diverse windstreken, Dorina van Delft van Magister en van Meesters met Magister. Het fysiek bij elkaar zijn wordt als prettig ervaren, het directe contact, het snel kunnen reageren, de gezelligheid en uitwisselen van ervaringen is positief. De afstand is wel soms lastig. Sommigen hebben een reis van zeker 2 uur achter de kiezen en moeten ook nog terug. We hebben het vanmiddag vooral over de digitale keten en de autorisatie binnen Magister als het gaat over Web-versie, RDP-versie en Web-OOP versie.

Digitale leermiddelen

Wat betreft de digitale leermiddelen is er natuurlijk verschil of een school een intern boekenfonds heeft of niet. Klacht is vooral dat het proces niet altijd duidelijk is voor de school en voor de ouders/leerlingen. Het aantal stappen voor een nieuwe leerling gecompliceerd en niet logisch. "Als ik via de school inlog, waarom moet ik dan later alsnog mijn school opgeven?" De vraag van de deelnemers is met name om transparantie in het proces en in de ondersteuning, wanneer moet ik waar zijn. Het ECK-id speelt een rol in de keten.

Tip van Magister: kijk eens op de sites van EDU-V en Stichting SEM, samenwerkingsverbanden die zich ook hier mee bezig houden.

Het Ubbo Emmius heeft een beschrijving van docenten en stelt deze beschikbaar te verspreiding (via MmM). Join heeft geen rol in deze. Join in Modulair en wordt gebruikt voor bijvoorbeeld "leerlingaanmelden" (WIS en Leerling), door Woots en toekomstige partijen

Richting Magister gaat mee:

- Soms het gevoel van het kastje naar de muur te worden gestuurd in de keten digitale leermiddelen (van LAS naar distributeur, van LAS naar uitgever)
- Kunnen jullie ons helpen om het proces van de keten inzichtelijk te maken, zodat je weet waar het vastloopt en bij wie je op dat moment moet zijn?
- Ketenspecialist Iddink kan wellicht een 'lezing' geven over inzicht de keten digitale leermiddelen. Zodat duidelijker wordt dat wat er misgaat, wat je dan kunt doen? Geen proceskunde, maar het begrijpelijker maken zodat applicatiebeheerders makkelijker kunnen troubleshooten.

Antwoorden vanuit Magister:

Waar kunnen wij terecht met vragen over digitale leermiddelen? Wanneer bij Magister en wanneer bij Iddink?

- Bij Iddink als er helemaal niks te zien is desktop RDP en in web.
- Bij Magister als er foutmeldingen komen na klikken op licenties.
- Hoe kunnen ouders vragen stellen? Via de school, zodat de contactpersoon het kan doorgeven aan Magister Service? Kunnen zij ook zelf contact opnemen met Iddink, en zo ja, wanneer is dat gewenst? Ouders kunnen bij Magister geen vragen stellen, alleen de contactpersoon. Bij foutmeldingen na klikken op licenties, via contactpersoon bellen.
- Maar... IddinkVO is door iedereen te bellen als er problemen zijn.

Wat als:

Leerlingen geen leermiddelen zien (of een leermiddel ontbreekt):

- Check eerst of de leerling goed ingelogd is (niet per ongeluk als ouder).
- Is de leerling juist ingelogd bel distributeur (IddinkVO, Van Dijk of waar ze ook besteld hebben).

Docenten geen leermiddelen zien (of een leermiddel ontbreekt):

- Eerst rechten checken of ze dit onderdeel wel kunnen zien.
- Staat dat goed? Dan moeten de licenties worden toegevoegd. Of via de RDP, of als de docenten schrijfrechten hebben kunnen ze dit zelf toevoegen in Magister 6

Autorisaties

Autorisatie in de verschillende systemen wordt besproken. Dorina maakt het verschil nog eens helder tussen RDP, RDS Web-OP en Web-OOP. Vanaf 1 oktober moeten iedereen over zijn op de RDS versie omdat de RDP-server dan stopt en niet meer onderhouden wordt. RDS is gelijk aan RDP maar staat op een andere server en gaat via een software service in plaats van een software protocol.

Het is niet altijd duidelijk of de te zetten vinkjes overeenkomen met de 'oude' autorisaties. Ook de toekenning van de zichtbaarheid over de locaties zijn niet duidelijk. Aangegeven wordt dat personeel plots leerlingen van andere locaties zien. Dit vergt onderzoek.

De knop om de autorisatie door te 'plotten' naar de webversie werkt alleen bij de start van de ingebruikname van Web-OOP. Daarna moet je nieuwe autorisatie aan groepen zelf toevoegen.

Het onderwerp autorisatie zal ook in het overleg van MmM en Magister worden meegenomen.

Magister is druk bezig met de vernieuwde autorisatiestructuur. Het is best complex.

Vragen aan Magister:

- Het filter 'formulier type' binnen logboekitem/LVS doet niet wat de naam wel suggereert.
- Kunnen jullie duidelijk maken wat de toekomst is van Report Builder? MmM neemt dit ook mee in het volgend overleg met Magister.
- Idee vanuit MMM - maak een functie in Magister: log als leerling in, waar je parameters (studie) kunt bepalen
- Kan Magister een video maken om personeelsleden mee te nemen in hoe je inlogt op de nieuwe manier?
- Op het Vandaag-scherm heb je vanuit al je rollen de leerlingen, terwijl je als docent je eigen leerlingen wil zien. Kan Magister hier een oplossing bieden, zodat je kunt afschermen wat je niet wilt zien? > Geen garantie, maar mogelijkheden worden onderzocht

Tussendoor zijn diverse vragen van de aanwezigen, ook over andere of gerelateerde onderwerpen beantwoord door de groep of door Dorina van Magister.

Dorina neemt de diverse vragen en opmerkingen mee naar Magister en zal het terugkoppelen.

Meester met Magister